

LF 5 Boote und Bootteile transportieren und lagern

01 Konfliktlösungsstrategien

Übersicht

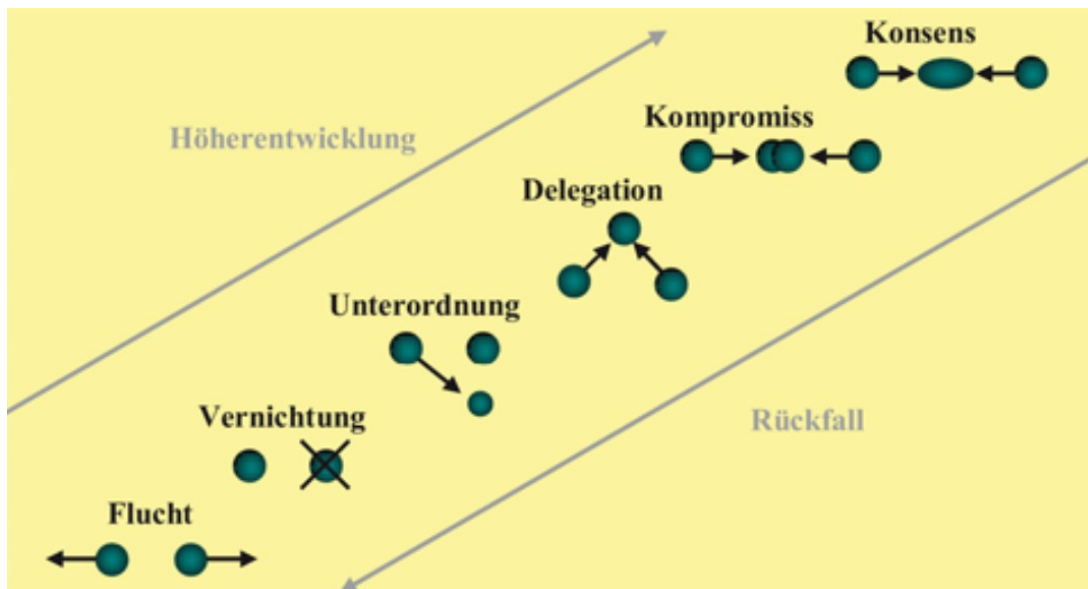
Konflikte im Arbeitsleben:

- a) Mit mir selbst
- b) Unter Mitarbeitern/Kollegen
- c) Zwischen den Hierarchie-Ebenen
- d) Mit Lieferanten
- e) Mit Kunden

Grundsätze:

- a) Stärke immer das Positive – nach innen und außen!
- b) Wie in einer Familie: Trage mehr zur Harmonie bei als Du von Anderen erwartest!
- c) Bevor Du Deinen Chef kritisierst: Bedenke, was Du in seiner Rolle genau jetzt tun würdest
- d) Ein Geschäft ist dann gut, wenn es für beide Seiten gut und wiederholbar ist.
- e) Der Kunde ist König. Ermittle und befolge seine Wünsche.

Konflikte lösen sich nicht von alleine. Handle!



LF 5 Boote und Bootteile transportieren und lagern

01 Konfliktlösungsstrategien

Übersicht

